DE SPELREGELS VAN ONZE SAMENWERKING

Algemene voorwaarden, in gewone taal.

Hierin staat hoe Wixa Agency werkt, wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou nodig hebben. Geen kleine lettertjes, geen vaktaal. Vragen? Bel of mail gerust.

2026

Maandelijks
opzegbaar, geen jaarcontract

14 dagen
betaaltermijn

Van jou
je profiel, website en accounts blijven altijd van jou

01 Wie is wie

1.1 **Wixa:** Wixa Agency, gevestigd in Leeuwarden, ingeschreven bij de KvK onder nummer 97441260, btw-id NL004113523B65, gerund door Stijn Veldkamp.

1.2 **Opdrachtgever (jij):** het bedrijf of de organisatie die Wixa een opdracht geeft.

1.3 **Opdracht:** de afspraak tussen jou en Wixa, zoals vastgelegd in een offerte of opdrachtbevestiging.

1.4 **Schriftelijk:** op papier of per e-mail.

02 Wanneer gelden deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachtbevestigingen en opdrachten van Wixa.

2.2 Wixa werkt alleen voor bedrijven en organisaties, niet voor consumenten.

2.3 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als we dat schriftelijk afspreken. Staat er in een opdrachtbevestiging iets anders dan hier, dan geldt de opdrachtbevestiging.

2.4 Jouw eigen algemene voorwaarden gelden niet, tenzij we dat schriftelijk afspreken.

03 Offerte en start van de opdracht

3.1 Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.

3.2 De opdracht begint zodra jij schriftelijk akkoord geeft, bijvoorbeeld met een mail met "Akkoord". Laat je Wixa al aan het werk gaan zonder akkoord, dan geldt de opdracht ook als gegeven.

04 Hoe Wixa werkt

4.1 Wixa voert de opdracht zo goed mogelijk uit, met kennis en zorg. Wixa belooft zich in te spannen, niet een bepaald resultaat (zie artikel 8).

4.2 Genoemde termijnen zijn een inschatting, geen harde deadline, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

4.3 Wixa mag voor een deel van het werk iemand anders inschakelen. Wixa blijft dan verantwoordelijk voor dat werk.

05 Wat Wixa van jou nodig heeft

5.1 Je geeft Wixa op tijd de toegang, informatie en materialen die nodig zijn, zoals beheerderstoegang tot je Google-profiel en foto's.

5.2 Je zorgt dat die informatie klopt. Voor teksten, foto's en gegevens die jij aanlevert, ben jij verantwoordelijk. Je hebt het recht om ze te gebruiken.

5.3 Krijgt Wixa iets niet op tijd, dan schuift de planning mee op. De maandprijs blijft gewoon gelden.

06 Prijzen en betalen

6.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw.

6.2 Eenmalig werk wordt gefactureerd bij de start. Maandelijkse diensten worden aan het begin van elke maand vooraf gefactureerd.

6.3 De betaaltermijn is 14 dagen na de factuurdatum.

6.4 Betaal je niet op tijd, dan stuurt Wixa een herinnering. Wordt er daarna nog niet betaald, dan mag Wixa het werk pauzeren en de wettelijke handelsrente en incassokosten rekenen.

6.5 Wixa mag de prijzen eens per jaar aanpassen. Dat hoor je minstens 1 maand van tevoren. Ben je het er niet mee eens, dan mag je opzeggen tegen de datum van de nieuwe prijs.

07 Looptijd en opzeggen

7.1 Maandelijkse diensten lopen per maand en zijn maandelijks opzegbaar. Zeg je uiterlijk op de laatste dag van een maand op, dan stopt de dienst aan het einde van die maand.

7.2 Opzeggen doe je schriftelijk, per mail naar info@wixa-agency.nl.

7.3 Eenmalig werk (zoals de Start) betaal je, ook als je opzegt nadat Wixa eraan begonnen is. Betaalde bedragen worden niet terugbetaald.

7.4 Wixa kan op dezelfde manier opzeggen.

7.5 Beide partijen mogen de opdracht direct stoppen als de ander failliet gaat, of ernstig of herhaald de afspraken niet nakomt, ook na een schriftelijke waarschuwing.

08 Geen garanties op resultaat

8.1 Google, ChatGPT en andere platforms bepalen zelf wie ze laten zien en hoe. Zij veranderen hun regels en systemen regelmatig.

8.2 Wixa garandeert daarom geen positie in Google Maps of Google, geen vermelding in AI-tools, en geen aantal klanten, aanvragen of reviews. Het werk van Wixa vergroot de kans dat je gevonden wordt.

8.3 Metingen en rapporten zijn een momentopname. Antwoorden van AI-tools kunnen per keer verschillen.

8.4 Wixa is niet verantwoordelijk als een platform je profiel, advertentie of account beperkt, schorst of aanpast, tenzij dat komt door een fout van Wixa.

09 Reviews

9.1 Wixa schrijft nooit zelf reviews, koopt geen reviews en helpt niet met nepreviews.

9.2 Je vraagt klanten alleen om eerlijke reviews en geeft geen beloning in ruil voor een (positieve) review. Zo blijf je binnen de regels van Google.

10 Google Ads en advertentiebudget

10.1 Het advertentiebudget betaal je zelf, rechtstreeks aan Google. Dat budget zit niet in de prijs van Wixa.

10.2 Het advertentieaccount staat op jouw naam en met jouw betaalgegevens.

10.3 Wixa houdt zich aan het afgesproken budget, maar is niet verantwoordelijk voor kosten die Google zelf in rekening brengt.

11 Wat van jou is

11.1 Je Google-profiel, website, reviews, advertentieaccount en andere accounts blijven altijd van jou. Wixa werkt met beheerderstoegang en wordt nooit eigenaar.

11.2 Stopt de opdracht, dan haalt Wixa zijn toegang weg. Wat Wixa heeft ingericht, blijft staan.

11.3 Teksten, foto's en ontwerpen die Wixa voor jou maakt, mag je blijven gebruiken zodra de facturen betaald zijn.

11.4 Wixa laat jouw bedrijf of resultaten alleen als voorbeeld zien als jij daar schriftelijk toestemming voor geeft.

12 Aansprakelijkheid

12.1 Maakt Wixa een fout, meld dat dan binnen 14 dagen nadat je het ontdekt, zodat Wixa het kan herstellen.

12.2 Is Wixa aansprakelijk voor schade, dan is dat beperkt tot het bedrag dat je in de 3 maanden voor de schade aan Wixa hebt betaald voor de opdracht.

12.3 Wixa is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste omzet, gemiste winst of gevolgschade.

12.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van Wixa.

13 Overmacht

13.1 Kan Wixa door overmacht tijdelijk niet werken, bijvoorbeeld door ziekte, storingen bij platforms of internetproblemen, dan schuift de uitvoering op.

13.2 Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen we allebei de opdracht stoppen. Wat al gedaan is, wordt naar verhouding betaald.

14 Vertrouwelijkheid en privacy

14.1 Wixa gebruikt jouw gegevens en informatie alleen voor de opdracht en deelt ze niet met anderen, tenzij dat nodig is voor de opdracht of de wet dat verplicht.

14.2 Wixa houdt zich aan de privacywet (AVG). Meer staat in het privacybeleid op wixa-agency.nl. Wil je een verwerkersovereenkomst, dan regelen we die.

15 Wijzigen van deze voorwaarden

15.1 Wixa mag deze voorwaarden aanpassen. Een wijziging hoor je minstens 1 maand van tevoren. Ben je het er niet mee eens, dan mag je opzeggen tegen de datum van de wijziging.

16 Recht en geschillen

16.1 Op alle afspraken met Wixa is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Hebben we een meningsverschil, dan proberen we dat eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan beslist de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland.